



La tarjeta de crédito

Material de consulta

EN ESTE MATERIAL ENCONTRARÁS INFORMACIÓN SOBRE:

- A. ¿Qué es una tarjeta de crédito?**
- B. Los elementos más importantes de una tarjeta de crédito**
 - 1. El número de tarjeta
 - 2. La fecha de expedición y de vencimiento
 - 3. El nombre del titular
- C. El chip**
- 5. La banda magnética**
- 6. El panel de la firma**
- 7. Los teléfonos de atención**
- c. El NIP**

A. ¿QUÉ ES UNA TARJETA DE CRÉDITO?

Una tarjeta de crédito es un instrumento financiero a través del cual una institución financiera concede a sus clientes una línea de crédito por un importe determinado conocido como límite de crédito.

El límite de crédito es el monto de dinero del cual puede disponer continuamente una persona, siempre y cuando no lo exceda y haga los pagos mensuales requeridos.

La tarjeta de crédito es una tarjeta de plástico con el logotipo y nombre del banco o institución emisora, un número de identificación, el nombre del titular, la fecha de expedición y de vencimiento de la misma, en el reverso tiene una banda magnética y otra en donde se encuentra la firma del propietario.

B. ELEMENTOS MÁS IMPORTANTES DE UNA TARJETA DE CRÉDITO

- 1. El número de tarjeta:** es el número que identifica tu tarjeta de crédito, normalmente son 16 dígitos. Es único e irrepetible.
- 2. La fecha de expedición y de vencimiento:** en ocasiones se identifica como "Miembro desde", la fecha de expedición es en la que obtuviste la tarjeta por primera vez. La fecha de vencimiento indica hasta cuándo puedes utilizar esa tarjeta. Es importante que tengas en cuenta que si tu tarjeta está por vencer (mes / año) es obligación de tu banco enviar una nueva tarjeta a tu domicilio, de lo contrario puedes ponerte en contacto o acudir personalmente a tu sucursal para obtener su renovación.

FRENTE DE UNA TARJETA DE CRÉDITO:

- 1 NÚMERO DE TARJETA**
- 2 FECHA DE EXPEDICIÓN Y DE VENCIMIENTO**
- 3 NOMBRE DEL TITULAR**
- 4 CHIP**

REVERSO DE UNA TARJETA DE CRÉDITO:

- 5 BANDA MAGNÉTICA**
- 6 PANEL DE FIRMA**
- 7 TELÉFONOS DE ATENCIÓN**

- 3. El nombre del titular:** es el nombre de quien solicitó la tarjeta de crédito.
- 4. El chip:** es un microprocesador que almacena grandes cantidades de información y que autorizará de manera segura tus transacciones cuando utilices tu tarjeta.
- 5. La banda magnética:** resguarda toda la información de tu plástico. Es recomendable guardarla bien para evitar su desgaste.
- 6. El panel de firma:** es el lugar donde va la firma del titular de la tarjeta y con ella se autorizan todos los pagos; es muy importante que la firmes en cuanto la recibas.
- 7. Teléfonos de atención:** te servirán si tienes dudas o necesitas aclaraciones de tu tarjeta; tenlos siempre a la mano para casos de robo o extravío.

C. EL NIP

NIP, significa Número de Identificación Personal y es un código que generalmente se compone de cuatro dígitos con el que puedes acceder a los servicios de los cajeros automáticos (ATM) y operaciones electrónicas.

El NIP es una contraseña privada que sólo tú conoces y te sirve para asegurar que tu dinero no sea mal utilizado. El NIP se considera como tu firma electrónica; es decir, que al marcarlo estás dando tu consentimiento sobre la transacción que realizas.



Si bien es cierto que hay plena seguridad en la confidencialidad de tu NIP, es necesario que refuerces las medidas de seguridad para que nadie haga mal uso de tu contraseña. Te sugerimos que:

- Al momento de recibir tu NIP, memorízalo y nunca lo portes contigo o en lugares de fácil acceso, como en la billetera o bolsos.
- En caso de solicitar dinero de los cajeros automáticos ATM (siglas en inglés que significan Automated Teller-Machine), no recibas ayuda de ningún extraño y no permitas que alguien más vea tu contraseña mientras la digitas.
- Nunca debes proporcionar tu NIP por Internet —ni siquiera a tu propio banco—. Recuerda que es completamente confidencial e intransferible. No hagas caso de correos electrónicos que pidan tus datos.
- Procura modificar tu NIP periódicamente para que no pueda ser utilizado por nadie más; recuerda que no debes diseñar contraseñas de fácil reconocimiento, como tu año de nacimiento, tu dirección o algún otro número característico de tu personalidad.