



# STUDENT'S HANDBOOK

# STUDENT'S HANDBOOK

# ÍNDICE

---

Bienvenido a la UTEL	4
Filosofía de la Universidad	5
1. Historia de la Universidad Validez oficial de estudios	6
2. Modelo educativo Atributos del Modelo Educativo UTEL Equipo de Graduación Evaluación	12
3. Servicios universitarios Servicios académicos Servicios Escolares y Regulación Administración de colegiaturas	18
4. Beneficios para el estudiante Académicos Profesionales	24
5. Egresados Programa Coach Universitario	28
Directorio de servicios al alumno	29



# Bienvenido a UTEL

Es un gusto y un honor para nosotros, darte la más cordial bienvenida como alumno de la Universidad Tecnológica Latinoamericana en línea, **UTEL**.

La educación es una aventura para toda la vida, comenzamos de pequeños, pero continuamos forjándola en cada etapa de nuestra existencia para crearnos un mejor futuro.

Te felicito por decidirte a dar el primer paso, el cual te llevará a enfrentar el presente de manera más efectiva y forjar un futuro como lo sueñas; hoy inicias un importante camino con el anhelo de alcanzar tus metas profesionales y mejorar tu vida en todos los aspectos posibles.

Parte de nuestra misión es desarrollar líderes con gran potencial y especialistas de alto desempeño que generen cambios significativos al incorporarse a la vida laboral, mediante el uso de herramientas que ofrezcan a nuestros estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos.

En **UTEL** creemos en cambiar la vida de las personas a través de la educación, y en impulsarlas al máximo para que alcancen sus sueños. Por ello, tu aprendizaje es nuestra prioridad, y todos y cada uno de nuestros esfuerzos están encaminados a mejorar tu experiencia educativa.

Te invito a no perder de vista el motivo por el cual decidiste emprender este importante camino a nuestro lado.

**¡Bienvenido a esta nueva etapa de tu formación profesional!**

Atentamente,  
**David Stofenmacher**  
Rector Institucional

# Filosofía de la Universidad

## Misión

Proporcionar oportunidades de aprendizaje innovador y de alta calidad que conduzca a la obtención de un grado o posgrado mediante el uso eficiente de los recursos tecnológicos, dentro de un modelo educativo inclusivo y humanista.

## Visión

Ser la institución educativa de referencia cuando se hable de educación profesional en línea para jóvenes y adultos.

## Valores Institucionales

### · Humanismo

Creemos que la educación es la principal herramienta para promover el desarrollo humano desde aspectos como la equidad, la justicia y la igualdad que promueva el bienestar de las personas y mejores condiciones de ésta con su entorno.

### · Compromiso con la calidad

Buscamos brindar un servicio de calidad, por ello optimizamos y alineamos los procesos administrativos y académicos, a fin de garantizar la satisfacción de nuestros alumnos.

### · Innovación

Buscamos colaborar en el éxito personal y profesional de nuestros alumnos, por ello trabajamos en la búsqueda constante de herramientas tecnológicas que sumen beneficios a su aprendizaje y experiencia de vida.

### · Inclusión

Pensando en nuestra misión de hacer la educación más accesible, somos una institución incluyente que cuenta con relaciones estratégicas para complementar la experiencia de nuestros alumnos.

### · Flexibilidad

Respondemos a las necesidades personales y académicas de nuestros alumnos.



# Historia de la Universidad



La **UTEL** nace con la visión de innovar en la educación en México, gracias a los esfuerzos de Grupo Guerra.

Grupo Guerra fue desarrollado por el Mtro. **Ignacio Guerra Pellegaud** (Q.E.P.D), empresario mexicano fundador de dos de las tres instituciones educativas privadas más grandes de México y del Instituto Internacional de Investigación de Tecnología Educativa (INITE), que ha publicado más de 400 títulos y casi tres millones de ejemplares de libros; además de desarrollar modelos y aplicaciones tecnológicas educativas de vanguardia.

El Mtro. Guerra también fue miembro fundador de la Financiera Educativa de México (FINEM) y de la Sociedad Financiera de Objeto Múltiple ENR, (SOFOM) enfocada al financiamiento de la educación en México y creada gracias al apoyo del Banco Mundial a través de la Corporación Financiera Internacional (IFC), el fondo de inversión Developing World Markets (DWM), localizado en Estados



Los miembros del Consejo Universitario de UTEL desarrollan el proyecto de la Universidad.

**2008**



Las primeras 14 licenciaturas obtienen el RVOE. El 11 de septiembre inicia clases la primera generación.

**2011**



Integra estudios de posgrado a través de 2 Maestrías.

**2013**



El alumnado alcanza los 25,000 inscritos. Se lleva a cabo la Primera Graduación UTEL, con 230 alumnos egresados de Licenciaturas y Maestrías.

**2015**



Actualmente llegamos a los 40,000 alumnos inscritos.

**2017**

**2010**

Se entrega el proyecto, planes y programas de estudio, y la documentación a la SEP.



**2012**

Formaliza su alianza con Pearson, incorpora 6 nuevas licenciaturas y una matrícula de 2,500 alumnos.



**2014**

La comunidad estudiantil crece y comienzan a formalizarse alianzas académicas nacionales e internacionales



**2016**

Incorpora a la oferta de posgrado, 17 nuevos programas de Maestría.



**2018**

Lanzamiento de la App EDutel



Unidos de América y GEG Controladora, grupo de inversionistas mexicanos con amplia experiencia en el sector educativo.

Asimismo, el Mtro. Guerra se desempeñó como presidente de la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES), integrada por 112 instituciones.

Al iniciar operaciones, se une a este proyecto innovador Pearson, una de las compañías en servicios educativos más prolíficas internacionalmente. Cuenta con cerca de 2,000 sitios web de libros de texto y proporciona materiales educativos, tecnología, evaluaciones y servicios relacionados con la educación para estudiantes y profesionales.

Actualmente la Universidad se ha posicionado gracias a la colaboración de un equipo de profesionales que ofrecen a los alumnos acompañamiento de calidad, materiales y conocimiento relevante para su formación, oportunidades de empleabilidad y tecnología educativa de vanguardia.



Inicio



*Estudiar en UTEL ha sido una de las mejores experiencias en mi vida, descubrí una Universidad con sentido humano, amabilidad, calidez en su personal de contacto, mentores y maestros con gran profesionalismo.*

**Samuel Déciga García**  
Egresado

## Validez oficial de estudios

Nuestras carreras en línea cuentan con **RVOE** que otorga la Secretaría de Educación Pública. De esta manera aseguramos que al concluir tu licenciatura obtengas tanto un título como una cédula profesional avalada por el Sistema Educativo Nacional.

### ¿Qué es un RVOE?

El Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios es el acto por el cual la autoridad educativa certifica que una institución tiene los estándares de calidad necesarios para estar incluida en el Sistema Educativo Nacional. En la siguientes páginas te presentamos los RVOE's de nuestros programas (**Tablas 1 y 2**).

### Si deseas corroborar la información de la Tabla 1 ingresa a la siguiente página y sigue esta ruta:

- Sistema de Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios Superiores Federales y Estatales.
- En entidad selecciona **Distrito Federal**, en nivel **Licenciatura** o **Maestría**, según desees consultar.
- Para conocer toda la oferta educativa, escribir solo el nombre de la institución: **Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea**.
- Si deseas conocer acerca de una carrera en específico, ingresa el nombre de la carrera en el campo **Carrera o Programa**.

**Tabla 1. RVOES emitidos por la Dirección de Instituciones Particulares de Educación Superior, Secretaría de Educación Pública, SEP.**

	Programa o carrera	Nivel	Acuerdo	Fecha
1	Administración	Licenciatura	20111176	09/12/2011
2	Administración de negocios	Licenciatura	20111178	09/12/2011
3	Administración de recursos humanos	Licenciatura	20111180	09/12/2011
4	Administración de tecnologías de información	Licenciatura	20111179	09/12/2011
5	Administración y finanzas	Licenciatura	20111177	09/12/2011
6	Comunicación	Licenciatura	20123183	14/11/2012
7	Comunicación digital	Licenciatura	20123184	14/11/2012
8	Comunicación organizacional	Licenciatura	20123185	14/11/2012
9	Contaduría pública	Licenciatura	20111182	09/12/2011
10	Contaduría y finanzas	Licenciatura	20111181	09/12/2011
11	Derecho	Licenciatura	20160552	08/07/2016
12	Derecho empresarial	Licenciatura	20160550	08/07/2016
13	Derecho internacional	Licenciatura	20160551	08/07/2016
14	Ingeniería sistemas computacionales	Licenciatura	20111185	09/12/2011
15	Ingeniería industrial	Licenciatura	20111183	09/12/2011
16	Ingeniería industrial y administración	Licenciatura	20111184	09/12/2011
17	Mercadotecnia	Licenciatura	20111186	09/12/2011
18	Negocios internacionales	Licenciatura	20111187	09/12/2011
19	Pedagogía	Licenciatura	20111188	09/12/2011
20	Psicología organizacional	Licenciatura	20111189	09/12/2011
21	Administración de negocios	Maestría	20160553	08/07/2016
22	Educación y docencia	Maestría	20160554	08/07/2016
23	Derecho corporativo	Maestría	20160605	16/08/2016

**Consulta RVOES Aquí**



Inicio

**Tabla 2. RVOES emitidos por la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México, SEGEM.**

	Programa o carrera	Nivel	Acuerdo	Fecha de acuerdo
1	Educación*	Maestría	2052A0000/141/2015	20/08/2015
2	Administración de negocios*	Maestría	2052A0000/139/2015	20/08/2015
3	Ciencia de datos para los negocios	Maestría	2052A0000/197/2016	18/08/2016
4	Coaching integral y organizacional	Maestría	2052A0000/199/2016	18/08/2016
5	Gestión estratégica del capital humano	Maestría	2052A0000/201/2016	18/08/2016
6	Dirección de ventas	Maestría	2052A0000/203/2016	18/08/2016
7	Comercio internacional	Maestría	2052A0000/205/2016	18/08/2016
8	Derecho procesal penal	Maestría	2052A0000/207/2016	18/08/2016
9	Gestión directiva en salud	Maestría	2052A0000/209/2016	18/08/2016
10	Dirección de empresas turísticas	Maestría	2052A0000/211/2016	18/08/2016
11	Marketing digital y E-commerce	Maestría	2052A0000/213/2016	18/08/2016
12	Administración de tecnologías de la información	Maestría	2052A0000/215/2016	18/08/2016
13	Derecho procesal constitucional	Maestría	2052A0000/217/2016	18/08/2016
14	Derecho procesal y juicios orales	Maestría	2052A0000/219/2016	18/08/2016
15	Administración de instituciones educativas	Maestría	2052A0000/221/2016	18/08/2016
16	Administración de recursos humanos	Maestría	2052A0000/223/2016	18/08/2016
17	Administración pública	Maestría	2052A0000/225/2016	18/08/2016
18	Administración en marketing estratégico	Maestría	2052A0000/227/2016	18/08/2016
19	Administración de negocios deportivos	Maestría	2052A0000/229/2016	18/08/2016

**Para corroborar la información de la Tabla 2 puedes consultar en:**

- **Busca** Subdirección de Escuelas Incorporadas de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.
- Llama al teléfono (01 722) 214 7160.

\*Puedes consultar la publicación de la gaceta oficial del Estado de México, de fecha **13 de octubre de 2015**.



“

*Somos la universidad que combina la experiencia en la educación, con el avance tecnológico. Nuestro modelo educativo en línea se concentra en atender las necesidades de nuestros alumnos, fomentando su autonomía y desarrollando conocimientos relevantes con aplicación inmediata a la vida laboral.*

”

Inicio



## Modelo educativo



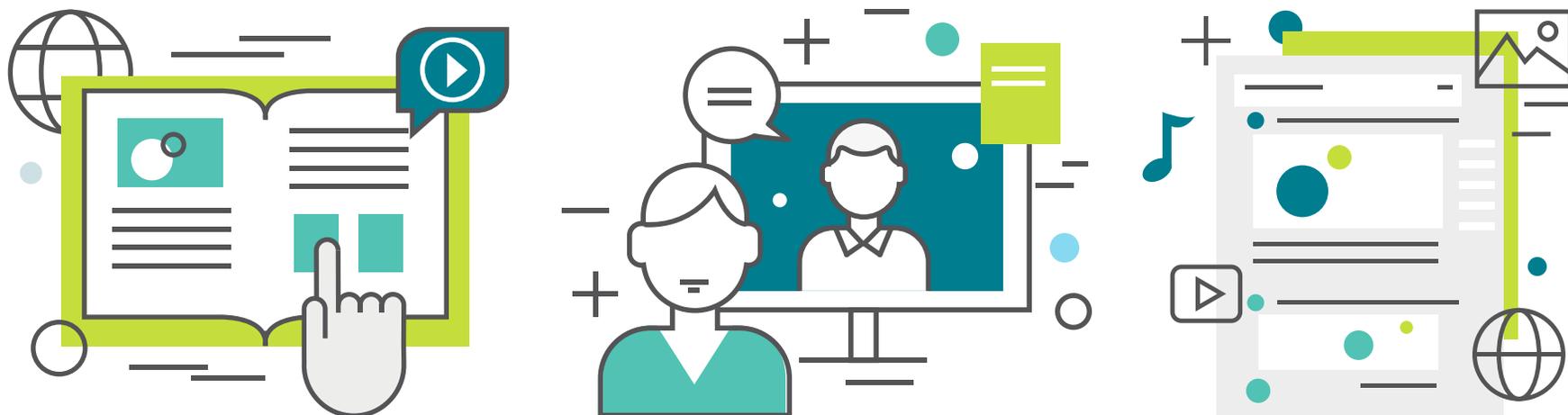
La reorganización de las instituciones de educación superior requiere el tránsito de un modelo pasivo a un **modelo moderno**, flexible y participativo, que garantice la calidad humana y profesional de sus egresados.

Es por esto que el enfoque pedagógico del modelo educativo de la Universidad se adscribe a los planteamientos de una **pedagogía activa**, cuyas principales características están dadas por la actividad y la autenticidad.

El primer término denota que una pedagogía en este contexto involucra a los estudiantes en discusiones, procesos de pensamiento y aplicación del conocimiento en su entorno inmediato.

La **autenticidad**, se refiere a la valoración de los resultados inmediatos; es por ello, que el enfoque pedagógico de la universidad incluye diversos tipos de aprendizaje y métodos de enseñanza.

En la UTEL entendemos que la educación en línea es una



modalidad **inclusiva**. Por ello proporcionamos oportunidades de aprendizaje accesibles e innovadoras de alta calidad que conduzcan a la obtención de un grado universitario, especialmente para profesionales que quieren iniciar, continuar o expandir sus estudios profesionales.

### Atributos del Modelo Educativo UTEL

Ante el desafío que implica el cambio constante, el modelo educativo de nuestra universidad cuenta con distintas características que definen las prácticas educativas que se llevarán a cabo en los diferentes cursos.

Entendemos como **atributos** a todas las variables o rasgos que se promueven en las diferentes intervenciones educacionales propuestas.

**Orientación al estudiante.** Se refiere a la satisfacción que como estudiante tendrás, resultado de una estrecha colaboración, ofreciéndote las mejores soluciones, combi-

nando tanto el conocimiento y la experiencia, así como el servicio y el producto.

Se fundamenta en:

- La generación de valor.
- La satisfacción de tus necesidades actuales y futuras.
- La excelencia en el servicio.
- El establecimiento de relaciones de larga duración con beneficio mutuo.

**Flexibilidad.** Lo que desees estudiar, donde lo desees, cuando lo prefieras. Tienes la flexibilidad de:

- Llevar tu ritmo de aprendizaje.
- Decidir el lugar y el horario.
- Respetamos tu estilo de aprendizaje.
- Elegir tu modalidad de aprendizaje.
- Tienes la opción de colaborar con otros estudiantes o

Inicio

de aprender en forma independiente.

**Aplicación de principios andragógicos.** Cada una de las experiencias de aprendizaje que se incluyen en los planes de estudios de la universidad fueron diseñadas con base en la adecuación de estrategias y el uso de herramientas que facilitan el aprendizaje para adultos.

**Colaboración.** Durante tu estancia en la universidad realizarás actividades individuales y grupales que te permitirán establecer redes de apoyo para tu aprendizaje. Gracias a la retroalimentación de tus compañeros, profesores, tutores, así como redes sociales que contribuirán en la formación de relaciones interpersonales.

**Empleabilidad.** La empleabilidad es un conjunto de logros, habilidades, comprensiones y atributos personales que hacen más probable que los egresados obtengan empleo y sean exitosos en sus ocupaciones, lo que significa beneficios para ellos mismos, la comunidad y la economía.

Los programas de estudio de UTEL están diseñados para que desarrolles habilidades y competencias profesionales y gerenciales, que te permitan desempeñarte exitosamente en tu entorno laboral.

**Responsabilidad social.** En UTEL buscamos el desarrollo de una conciencia en la problemática social del país y del mundo, con la finalidad de proporcionarte una visión que te permita afrontarla y ofrecer soluciones.

**Desarrollo de competencias profesionales.** Todos nuestros programas están diseñados para que desarrolles las siguientes habilidades: comunicación oral-escrita, solución de problemas, toma de decisiones, trabajo en equipo, liderazgo, creatividad e innovación, pensamiento creativo y ética.

## Equipo de Graduación

Desarrollamos un modelo educativo que combina la experiencia de la educación tradicional con el avance tecnológico, lo que nos hace una excelente opción.

La UTEL cuenta con un equipo de profesionales, enfocado a dirigir y acompañar tu proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto siempre tendrás el apoyo continuo de cuatro figuras, las cuales, tienen como principal objetivo guiarte por el camino del éxito.

**Tutor.** Es la persona que te acompañará y dará seguimiento académico durante toda tu licenciatura, así mismo te apoyará en temas administrativos y escolares.

**Profesor titular.** Da seguimiento académico, resuelve dudas del contenido de tus materias, retroalimenta y califica cada una de tus entregas de acuerdo a la modalidad de evaluación que elegiste.

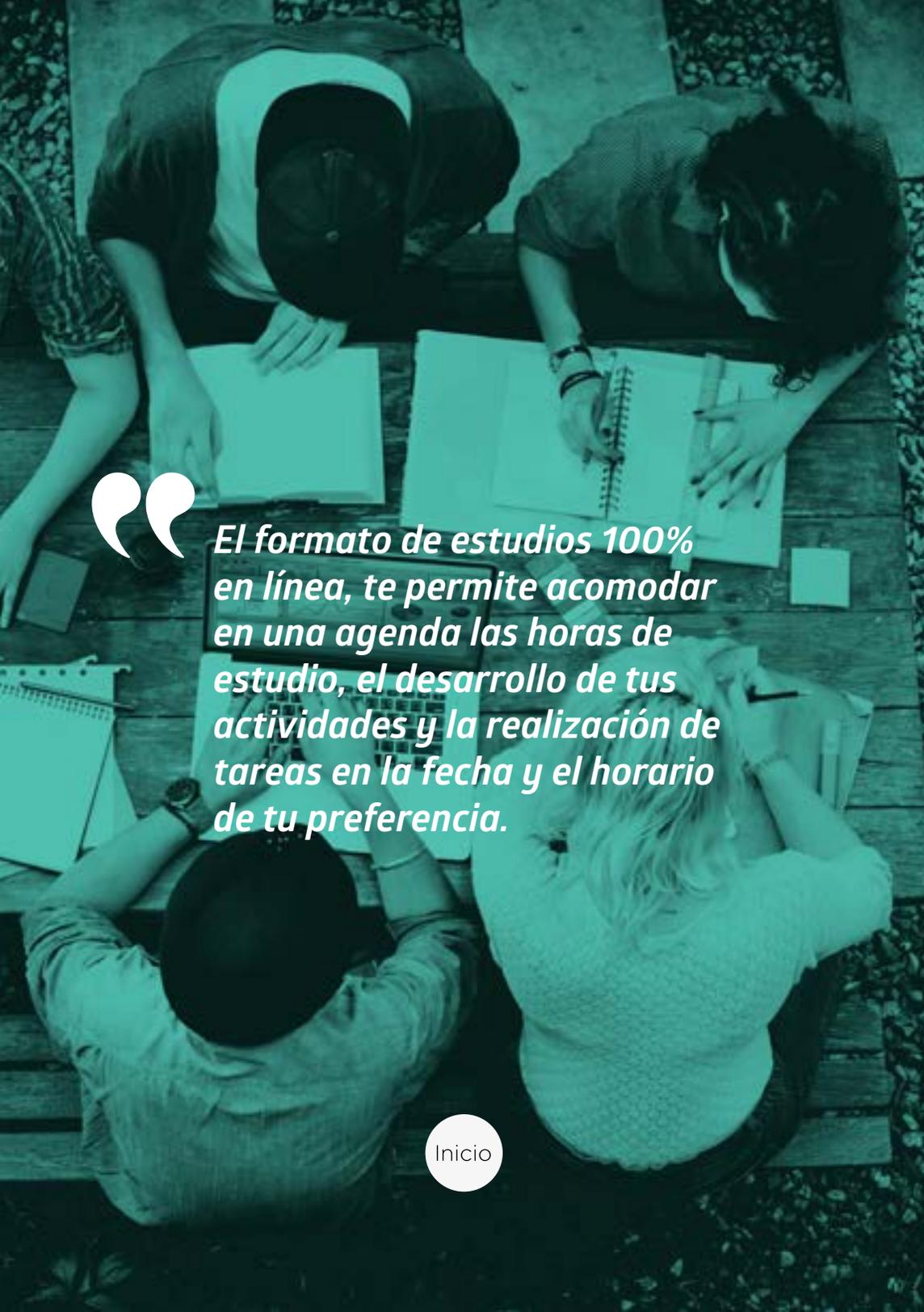
**Gestor de calidad académica.** La figura que planea, dirige, supervisa y evalúa a los profesores titulares de cada una de tus asignaturas, genera las estrategias necesarias y garantiza la calidad en el servicio docente.

**Asesor académico.** Aclara dudas y refuerza conocimientos de manera personalizada vía telefónica o en *open class*, en cuanto a alguna temática en la que presentes dificultades para comprender los temas.

## Evaluación

Con la finalidad de atender a las características, experiencias previas, habilidades y estilos de aprendizaje de cada estudiante, contamos con un modelo de evaluación fundamentado en la flexibilidad.





*El formato de estudios 100% en línea, te permite acomodar en una agenda las horas de estudio, el desarrollo de tus actividades y la realización de tareas en la fecha y el horario de tu preferencia.*

Inicio

## Modalidades de evaluación

En cada una de las asignaturas se puede evaluar el aprendizaje a través de cualquiera de las siguientes modalidades:

- Actividades.
- Exámenes.
- Trabajo final.
- Evidencia por competencia.

**Actividades.** Esta modalidad de evaluación consiste en realizar las actividades sugeridas en cada semana para recibir la retroalimentación y evaluación correspondiente. Tiene como beneficios que al realizar diversas actividades podrás desarrollar habilidades de análisis, síntesis, de comunicación escrita e investigación, que te permitirán comprender a detalle el contenido de la asignatura.

Para alcanzar el objetivo de esta modalidad es necesario que tengas habilidad para elaborar diversas actividades académicas. Se realizan **7 actividades** que alternan foros y actividades entregables.

Semana	Actividad	% de la calificación
1	Foro	15%
2	Foro y Actividad escrita	15%
3	Foro	15%
4	Foro y Actividad escrita	15%
5	Foro	13.33%
6	Foro y Actividad escrita	13.33%
7	Actividad escrita	13.33%

**Exámenes.** Esta modalidad de evaluación se caracteriza por su flexibilidad, los exámenes se presentan de manera semanal o quincenal. Con esta modalidad podrás administrar tu tiempo destinando las horas de estudio necesarias para comprender, realizar y acreditar las evaluaciones. Los exámenes están disponibles los lunes a las 00:05 a.m. y cierran el lunes siguiente a las 11:55 p.m. Sólo tienes un intento para dar respuesta.

Semana	Parcial	% de la calificación
1	Primero	15%
2	Segundo	15%
3	Tercero	15%
4	Cuarto	15%
5	Quinto	20%
6	Sexto	20%

**Trabajo final.** La dinámica consiste en desarrollar un proyecto a lo largo del curso. Se entrega por etapas o avances cada dos semanas, para su revisión, retroalimentación y ajuste en caso de ser necesario, hasta la

conformación del trabajo final. Los avances son trabajos en los que se desarrollan habilidades de argumentación, síntesis e investigación. Aunque las entregas son quincenales debes disponer de tiempo para elaborar cada uno de ellos.

Semana	Actividad	% de la calificación
2	Primer avance	30%
4	Segundo avance	30%
6	Tercer avance	40%

**Evaluación por evidencia de competencia.** Esta modalidad, que busca aprovechar al máximo tu experiencia y competencias, se conforma de trabajos que hayas realizado dentro del ámbito laboral o académico, con los cuales demuestras que cuentas con la competencia principal de la asignatura.

Sí aún no realizas alguna actividad en el ámbito laboral o académico sobre los temas de la asignatura, no es recomendable elegir esta modalidad.

Es necesario que respondas un cuestionario y el profesor titular evaluará si cumples los requisitos para elegir esta modalidad. Para completar tu evaluación deberás participar en dos foros o entregar dos trabajos.

Semana	Actividad	% de la calificación
2	Entrega de evidencias	65%
3	Participar en foro ó en actividad	15%
5	Participar en foro ó en actividad	20%

## Puntos extras

Independientemente de la modalidad de evaluación que elijas, se te proponen actividades adicionales, guías de estudio o cuestionarios autocalificables diseñados para facilitar la adquisición de los nuevos conocimientos que se revisan cada semana, pudiendo obtener hasta dos puntos extras en la calificación final de la materia.

Otra opción de obtener puntos extras es a través de las *open class*: clases en vivo en las cuales los profesores de tus materias exponen lo más relevante del tema de la semana, con la finalidad de reforzar los contenidos, lecturas y recursos de la plataforma.

A las *open class* entran estudiantes de diversos grupos, lo que posibilita la oportunidad de que conozcas e intercambies conocimiento con gente nueva en cada clase. Por lo tanto, son una excelente oportunidad para interactuar con tus profesores y compañeros. Existen dos tipos de *open class*:

- Regulares. Se refuerza el tema de la semana de forma general.
- Recuperación. Se te ayuda a recuperar alguna evaluación no presentada.

## Nivelación Académica

Cuando tengas materias cursadas y no acreditadas, este programa te permitirá transitar por tu trayectoria académica, acreditándolas lo antes posible.



***En la UTEL, no hay obstáculos que impidan el acceso al aprendizaje, al saber. Sinceramente pienso que en UTEL no hay barreras geográficas, de tiempo, de edad o económicas. Gracias UTEL por prestarnos este servicio de acceso al conocimiento.***

***David Elías Santos Caballero  
Egresado***



## Servicios universitarios



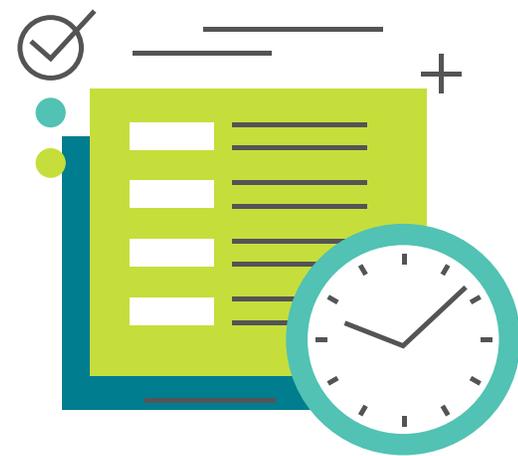
Los Servicios Universitarios se conforman por diversas áreas que te darán soporte a lo largo de tu estancia en la universidad, tales como Servicios Académicos, Escolares y de Administración de Colegiaturas.

Ser **alumno regular** es una condición básica y necesaria para la universidad. Ser alumno regular consiste en cumplir con los siguientes requisitos:

- Desempeño académico satisfactorio.
- Entrega de documentación física completa.
- Colegiaturas al corriente.

### Servicios académicos

La Dirección académica de la Universidad es la responsable de proporcionarte las condiciones y herramientas necesarias para tu formación profesional. Está conformada por las siguientes áreas:



### Logística Académica

- Te asigna grupo en plataforma para cada una de tus materias.
- Asigna profesor a cada una de las materias que cursarás.

### Coordinación Docente

- Capacita a los profesores para que cuenten con las competencias pedagógicas, tecnológicas y comunicacionales necesarias para ejercer una enseñanza en línea.
- Monitorea el desempeño de todos los profesores para que cumplan adecuadamente con todas sus funciones académicas en plataforma.

- Corroboras que el trabajo de los docentes cumpla con los estándares académicos y de calidad previamente determinados.
- Corroboras que los foros y consignas de cada una de tus materias sean publicados correctamente en la plataforma.
- Coordina la programación de las *open class* para cada una de tus asignaturas.

### Coordinación de evaluación

- Coordina la elaboración de exámenes y su correcta publicación en plataforma.
- Administra la elaboración y validación de las guías de estudio.
- Gestiona la actualización de las actividades, foros y trabajos finales que se publican en las materias.

Inicio

- Proveen asesorías académicas y las clases particulares para dudas de tus materias cuándo lo requieras.

## Servicios Escolares y Regulación

Sus funciones están dirigidas hacia la atención personalizada, eficiente y amable a la Comunidad Universitaria. Coordina y controla la ejecución de las actividades referentes a los servicios escolares que se proporcionan a los estudiantes, colaboradores de la Universidad y autoridades educativas de acuerdo a los lineamientos aplicables. Está conformada por las siguientes áreas:

### Administración escolar

- Gestiona las solicitudes de predictámenes, revalidación y equivalencia de estudios.
- Emite constancias de estudios, historiales académicos, credenciales y certificados.
- Gestiona procesos de inscripción, reinscripción, cambios y bajas.

### Atención escolar

- Atiende las solicitudes de información o aplicación de Servicios Escolares de alumnos y egresados dentro del tiempo de la promesa de servicio emitida por los Ejecutivos de Atención Escolar.
- Desarrollo profesional universitario.

### Vinculación

- Obtención de títulos y grados ante la autoridad educativa.
- Relación con autoridades educativas.
- Establece y mantiene las actividades escolares,

según los lineamientos establecidos.

### Control documental

Validación y resguardo de toda la documentación original así como de los expedientes de todos los alumnos.

## Administración de colegiaturas

Esta área se encarga de gestionar los aspectos relacionados con el pago de tus colegiaturas. Sus principales funciones son:

- Brindar apoyo en las dudas que te surjan en relación al pago de tus colegiaturas.
- Brindar asesoría para realizar pagos en línea.
- Proponer estrategias de cobranza para el pago de colegiaturas atrasadas.
- Indicar las diferentes formas y vías de pago.
- Gestionar trámites de domiciliación.
- Procesar seguro de desempleo.

### Beneficios de pagos al corriente

- Pagar tus colegiaturas antes de tu fecha límite de pago no genera interés.
- Al realizar tus pagos domiciliados obtienes un 5% adicional de descuento.
- Al realizar el pago del cuatrimestre en una sola exhibición te da 10% adicional de descuento.
- Ayuda por desempleo. Aplica cuando el alumno demuestra que tuvo una relación laboral y perdió el empleo, aplica por un cuatrimestre como única ocasión en toda la carrera y lo tiene que solicitar siempre y cuando esté al corriente en sus pagos.



**Tabla 3. Costos de trámites y servicios**

Concepto	Descripción	Costo
Certificado parcial de estudios	Documento que se otorga al estudiante que haya acreditado asignaturas de algún plan de estudio y requiere ser autenticado por la Secretaría de Educación Pública. Para obtener un certificado parcial se debe tener cursado mínimo un cuatrimestre de la Licenciatura.	\$ 1,200.00
Constancia de estudios	Documento emitido por la Dirección de Servicios Escolares y Regulación por medio del cual se hace constar el avance académico del estudiante.	\$ 500.00
Historia académica	Documento que contiene las asignaturas, período en que se cursaron y la calificación obtenida. Para obtener una historia académica se debe tener cursado mínimo un cuatrimestre de la Licenciatura.	\$ 500.00
Examen extraordinario	Evaluación que se realiza con la finalidad de lograr la acreditación de una asignatura previamente cursada y no aprobada.	\$ 500.00
Cambio de ciclo	Modificación de la fecha en la que un estudiante comenzará sus estudios.	\$ 1,500.00
Baja Temporal	Con este proceso el alumno notifica la interrupción temporal de sus estudios en la Universidad.	\$ 1,000.00
Baja Definitiva	Proceso mediante el cual el alumno notifica el abandono definitivo de sus estudios en la Universidad.	\$ 2,000.00
Revalidación	Trámite mediante el cual la SEP otorga validez oficial a estudios realizados fuera del Sistema Educativo Nacional, siempre y cuando sean equiparables con estudios realizados dentro de dicho sistema.	\$ 3,000.00
Equivalencia	Trámite mediante el cual la SEP declara equiparables entre sí, estudios realizados dentro del Sistema Educativo Nacional.	\$ 1,500.00
Credencial	Documento que permite identificar a una persona como alumno de la institución.	\$ 200.00
Cambio de programa académico	Procedimiento mediante el cual un alumno decide cambiar de licenciatura, una distinta a la que ingreso inicialmente.	\$ 1,500.00
Trámite de servicio social	Actividad obligatoria para impulsar las habilidades profesionales de los alumnos. Se deben cubrir 480 horas en un período mínimo de 6 meses en instituciones públicas o privadas.	Sin costo
Titulación	Trámite para la expedición del título y cédula profesional.	\$ 15,000.00
Reincorporación	Por normatividad de la autoridad educativa, cada inicio de cuatrimestre debemos reportar y registrar ante la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación a los estudiantes que están activos e inscritos en cada programa educativo.	\$ 600.00

- Los costos de los trámites y servicios de la Universidad puedan variar sin previo aviso.
- Como alumno de nuevo ingreso el primer cambio de ciclo no tiene costo, se debe solicitar antes de la semana 2 de iniciado el curso y solo aplica para el cuatrimestre siguiente a la inscripción, a partir del segundo cambio, ya genera costo.
- No se expedirán certificados totales, parciales, constancias de estudios e historiales académicos si no cuentas con documentos originales en la universidad.

**Tabla 4. Tiempo de respuesta por área de servicio**

Servicios escolares	
Servicio	Tiempo de respuesta
Actualización de datos	24 - 48 horas
Cambio de licenciatura	24 - 48 horas
Cambio de ciclo	24 - 48 horas
Cambio de materia	24 - 48 horas
Cambio de área de concentración	24 - 48 horas
Historial académico	24 - 48 horas
Cambio tipo de ingreso (NI, Equivalencia, Revalidación)	24 - 48 horas
Alta de materias de predictámenes y resoluciones	24 - 48 horas
Constancias de título intermedio	48 - 72 horas
Validación de documentos físicos	48 - 72 horas
Predictámenes	24 - 60 horas
Préstamo de documentos	48 - 72 horas
Devolución de documentos	48 - 72 horas
Becas	24 - 48 horas
Alta de calificaciones	24 - 48 horas
Titulación intermedia y Diplomas	48 - 72 horas
Alta de materias	24 - 48 horas
Baja de materias	24 - 48 horas
Baja en línea	24 - 48 horas
Baja institucional	24 - 48 horas
Cambio de jornada	24 - 48 horas
Cambio de materias	24 - 48 horas
Validación de documentos digitales	24 - 48 horas
Queja	24 horas
Constancia de admisión	De 4 a 10 días a partir de la solicitud
Constancia de estudios	De 4 a 10 días a partir de la solicitud
Credencial	De 4 a 10 días a partir de la solicitud
Certificado parcial de estudios	24 horas - 4 meses



Certificado de estudios	24 horas - 4 meses
Equivalencias de estudios	24 horas - 4 meses
Revalidación es estudios	24 horas - 4 meses
Consultas a autoridad educativa	48 horas - 4 meses
Título privado	24 horas - 9 meses
Titulación	24 horas - 9 meses

### Servicios académicos

Servicio	Tiempo de respuesta
Acceso a plataforma	24 - 48 horas
Materias en Aula Virtual	24 horas

### Administración de colegiaturas

Servicio	Tiempo de respuesta
Constancia de pagos	24 horas

### Finanzas

Servicio	Tiempo de respuesta
Cambio de modalidad de pago	24 horas
Cancelación de extraordinarios	24 horas
Cancelación de orden	24 horas
Corrección de pagos	24 horas
Domiciliación	24 horas
Generar orden de pago	24 horas
Modalidad de pago	24 horas
Cambio de fecha de pago	48 horas
Pago no reflejado	48 horas
Descuentos y bonificaciones	4 días
Domicialización	24 - 48 horas
Facturación	24 - 48 horas/ 5 días cuando es Quincena

\*Los tiempos indicados son en horarios y días hábiles, sábados solo medio día.



## Beneficios para el estudiante



### Académicos

#### Talleres sobre educación financiera en convenio con BBVA Bancomer

En UTEL creemos en la importancia de crear una cultura financiera que nos facilite la administración de nuestras ganancias y gastos, logrando un adecuado manejo de los recursos financieros para tener una mejor calidad de vida.

Por este motivo, a través del convenio firmado con Educación Financiera BBVA Bancomer, UTEL pone a tu alcance talleres sobre educación financiera, donde podrás adquirir conocimientos y habilidades para mejorar tus finanzas y lograr una cultura del ahorro. Los talleres impartidos son:

- Ahorro.
- Ahorro para el retiro.
- Crédito.
- Salud crediticia.
- Crédito hipotecario.
- Fondos de inversión.

De esta forma UTEL refuerza su objetivo de ayudar a mejorar la vida de las personas a través de la educación y el conocimiento. Si estás interesado, debes entrar a la página de Bancomer [www.educacionfinancierabancomer.com](http://www.educacionfinancierabancomer.com) y hacer tu registro con el correo institucional de la UTEL.

Por cada taller que finalices recibirás un diploma de culminación, los cuales la universidad te entregará al término del cuatrimestre escolar. Consulta a tu tutor si necesitas mayor información.

### Diploma de uso de TIC

Diploma otorgado durante el primer año de carrera, a través del cual podrás acreditar tus conocimientos en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

### Curso de inglés

Dominar el inglés apoya el esfuerzo individual de acceder a nuevos mercados y conectarnos con personas alrededor del mundo, además de posicionarnos por encima del promedio, dentro del campo laboral.

Aprenderás el idioma por medio de una plataforma online autogestionable, a través de lecciones cuyo contenido específico te prepara para el mundo real. Los materiales de aprendizaje que se proporcionan son auténticos y obtenidos de los sectores financieros, políticos, de negocios y tecnología.

Como **alumno regular** tienes acceso gratuito al curso

de inglés a partir del segundo cuatrimestre, con carácter extracurricular por un periodo de 6 meses, el cual será renovable solo si continúas con estatus de Alumno Regular.

\* Si no eres alumno regular puedes tener derecho a este beneficio pagando \$6900.00 (pago único) por una licencia de seis meses o bien escribe al correo [extencionacademica@utel.edu.mx](mailto:extencionacademica@utel.edu.mx) para que te informes sobre nuestros diferentes planes y costos.

### Indra-Head y Virtualkeyboard para alumnos con discapacidad

Para impulsar el desarrollo óptimo de todos los alumnos encaminamos nuestros servicios a una visión inclusiva. En ella los estudiantes con discapacidad pueden explotar sus talentos y contar con igualdad de oportunidades que les ayuden a integrarse a la sociedad y al mundo laboral de forma exitosa.

En convenio con INDRA la Universidad te brinda las herramientas Headmouse y Virtualkeyboard, diseñadas especialmente para alumnos con discapacidad.

**HeadMouse** es un mouse virtual diseñado específicamente para personas con problemas de movilidad. **VirtualKeyboard** es un teclado virtual en pantalla que incorpora un sistema de predicción para facilitar la escritura. Ha sido diseñado específicamente para personas con problemas de movilidad.

De esta forma la Universidad considera escenarios de inclusión mediados con tecnología.

Puedes descargar el software en tu equipo si entras a la [página de INDRA](#) para que puedas comenzar a usarlo. Es totalmente gratuito.

## Espacios UTEL

Espacio UTEL es un lugar diseñado para ti, acondicionado para promover la concentración, ofrecerte comodidad y cero distracciones. En Espacio UTEL podrás relacionarte directamente con compañeros de la universidad, que como tú, se encuentran en el proceso de aprendizaje, además de mantener un trato personal con asesores y tutores dispuestos a guiarte en todos los procesos (administrativos, ingreso al Aula Virtual, apoyo en actividades curriculares, entre otros).

### Beneficios de Espacio UTEL:

- Acceso a computadoras e internet
- Atención personalizada
- Ambiente agradable para tus estudios
- Relaciónate directamente con compañeros
- Realiza tus actividades sin distracciones

### Cuenta institucional Gmail

UTEL y Google se unen para brindarte herramientas que apoyan tu aprendizaje. Para ello, se te brinda una cuenta de correo Gmail con los siguientes beneficios:

- Capacidad de 30Gb de almacenamiento.
- Calendario inteligente.
- Comunicación vía Hangouts.
- Acceso a hojas de cálculo, procesador de textos y presentaciones, las cuales puedes editar y compartir por medio de Google drive.

### Programa Coacheé Universitario

Promueve la interacción e intercambio de experiencias entre alumnos de nuevo ingreso y de cuatrimestres avan-

zados. Así contarás con acompañamiento de otro universitario durante tu adaptación al sistema en línea.

## Profesionales

### Títulos Intermedios

Reconoce tú esfuerzo académico y contribuye a tu crecimiento profesional al optimizar la inversión de tus estudios de licenciatura.

Se te otorgará en formato impreso cuando cubras las primeras 12 asignaturas de tu programa (TI-12), o las asignaturas 13 a 24 del mismo (TI-24), y te identificará como auxiliar, practicante o analista, según el área de conocimiento de tus estudios.

### Portal del empleo

UTEL pone a tu alcance vacantes a nivel nacional e internacional para impulsar tu carrera y brindarte todas las herramientas para ello.

**Bumeran.** Puedes acceder al portal de empleo Bumeran con 11.6 millones de visitas al mes, 60,000 avisos mensuales y más de 48, 000 empresas cliente por año.

**Universia.** Gracias al convenio firmado con Universia, podrás tener acceso a una amplia oferta de empleos a través de la Comunidad Laboral y podrás gestionar y administrar tu perfil desde el portal Universia.

**OCC.** Podrás acceder a su bolsa de trabajo desde el inicio de tu carrera, y conocer el mundo profesional.

### Asistencia Universitaria (Tabla 5)

La Asistencia Universitaria te ofrece la seguridad de fina-

lizar tus estudios en cualquier circunstancia.

Brinda acceso en conjunto con **Mapfre** a diversos programas de asistencia, para que tanto tu inscripción como tu egreso tengan el respaldo necesario ante imprevistos, así como en aspectos relevantes de tu desarrollo personal.

### Cursos Opcionales Aula Virtual

Con estos cursos tienes acceso a una oferta de cursos opcionales dentro de tu Aula virtual. Estos cursos no generarán ningún costo adicional a tu colegiatura. Son totalmente autorregulados, por lo tanto podrás tomarlos en el momento que desees y avanzar a tu ritmo.

1. El curso debe ser consultado en el orden en que está dispuesto, es decir no puedes pasar a un tema sin haber concluido el anterior.
2. Para finalizar el curso satisfactoriamente deberás realizar una evaluación que consta de 20 preguntas de opción múltiple y no tiene límite de intentos, la cual deberás aprobar con calificación mínima de 8.
3. Al aprobar tu evaluación podrás tramitar tu reconocimiento haciendo clic en la opción RECONOCIMIENTO y posteriormente haciendo clic en obtener certificado.
4. Si tienes alguna duda puedes comunicarte al chat de aula virtual, haciendo clic sobre el icono circular naranja que aparece en la parte inferior derecha de tu pantalla.

### Cursos opcionales disponibles en la plataforma:

- Habilidades directivas
- Tu futuro financiero
- Inteligencia emocional
- Emprendimiento - creación de la empresa
- Desarrollo personal y profesional
- Estrategias de crecimiento para negocios
- Elementos Básicos de Microsoft Office
- Introducción a Microsoft Word

Si estás interesado en algún paquete de Asistencia Universitaria entra a **#UTELtecuida** y dar clic en "obtener". Coloca tus datos y en breve nos pondremos en contacto contigo.

También puedes comunicarte a:  
desarrollo.profesional@utel.edu.mx

**Tabla 5. Tipos de asistencia**

Beneficio	Asistencia universitaria Plus
Asistencia PC	Incluido
Mediphone	Ilimitado
Programa Dental	Incluido
Programa de Visión	Incluido
Asistencia Nutricional Telefónica	Ilimitado
Asistencia Fitness Telefónica	Ilimitado
Envío de médico a domicilio por emergencia	1 evento por enfermedad o accidente
Ambulancia por emergencia	1 evento al año por accidente
Asistencia en gastos médicos menores	Incluido
Asistencia hogar	1 evento hasta \$650.00
Asistencia en el embarazo	Hasta \$3,000.00
Desempleo	Hasta \$4,500.00

Inicio



## Egresados



### Programa Coach Universitario

En UTEL sabemos la importancia de realizar el servicio social y lo necesario que es este proceso para que puedas culminar tu carrera y llegar a la meta que te propusiste desde un inicio. Es por eso que te ofrecemos una opción para que realices tu servicio social en línea; Programa Coach Universitario.

Este programa te ayudará a poner en práctica y reforzar conocimientos, competencias y habilidades específicas al acompañar a un estudiante de nuevo ingreso de la Universidad y apoyarle en su adaptación al sistema educativo en línea.

**Pregunta a tu Tutor o bien comunícate a [desarrollo.profesional@utel.edu.mx](mailto:desarrollo.profesional@utel.edu.mx)**

## Directorio de servicios al alumno

<b>Tutoría</b> Recibe orientación personalizada durante toda tu carrera por parte de los Tutores.	+52 (55) 5089.7374 01.800.681.8835 tutoria@utel.edu.mx Messenger FB WhatsApp. +52 55 4051.3258
<b>Servicios escolares</b> Solicita constancias de estudio, certificados parciales, predictamenes, solicitudes de equivalencia, revalidación y credencial.	+52 (55) 5089.7350 escolares@utel.edu.mx
<b>Servicio Social</b> Realiza tu servicio social a partir del séptimo cuatrimestre. Contáctanos para elegir la mejor opción.	+52 (55) 5089.7377 serviciosocial@utel.edu.mx
<b>Titulación</b> Infórmate acerca de los procesos mediante los cuales obtener tú título y cedula profesionales.	+52(55) 5089.7352 titulacion@utel.edu.mx
<b>Administración de colegiaturas</b> Dudas y aclaraciones sobre pago de colegiaturas.	+52 (55) 36841414 cobranza@utel.mx

Inicio

**David Stofenmacher Berenstein**  
Rector Institucional

**Hernán Diego Moyano Ferrer**  
Vicerrector Institucional

**Ricardo Alberto Voegelin Schuetze**  
Vicerrector de Operaciones

**Victor Manuel Bucio Fierros**  
Director Académico

**Irma Beatriz Chávez Hernández**  
Directora de Administración y Finanzas

**Mario Colín Fiche**  
Director de Servicios Escolares y Regulación

**Gisselle Méndez Ramírez**  
Directora de Gestión de Matrícula

**José Antonio Delgado Selley**  
Director de Producto y Tecnologías de la  
Información

**Claudia Mejía Martínez**  
Directora de Recursos Humanos

**utel**  
UNIVERSIDAD