

MATERIA: OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES

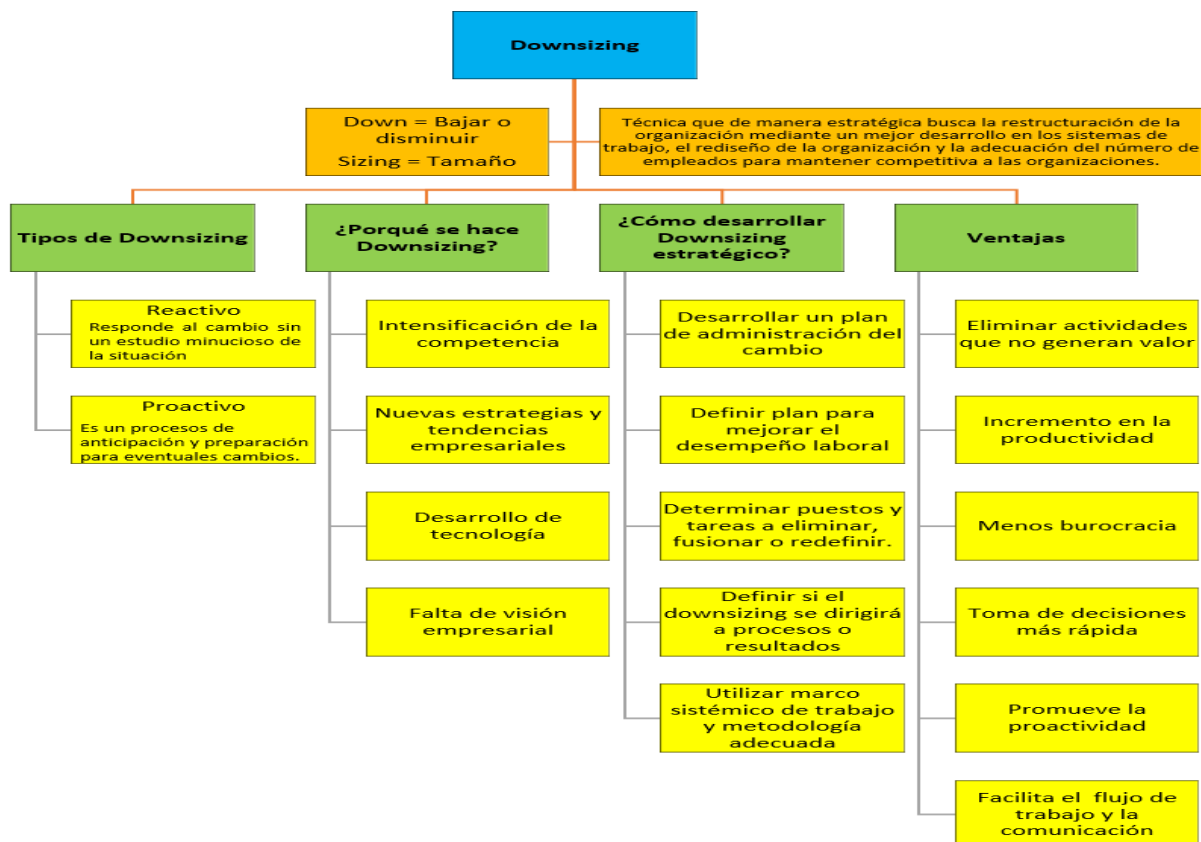
SEMANA 6

TEMAS SEMANA 6:

- a) Herramientas gerenciales modernas.
- b) Downsizing
- c) Coach
- d) ABC Coasting

• ¿En qué consiste la herramienta gerencial moderna del Downsizing?

Forma de reorganización de las empresas mediante la cual se lleva a cabo una mejoría de los sistemas de trabajo, el rediseño organizacional y el establecimiento adecuado de la planta de personal para mantener la competitividad.

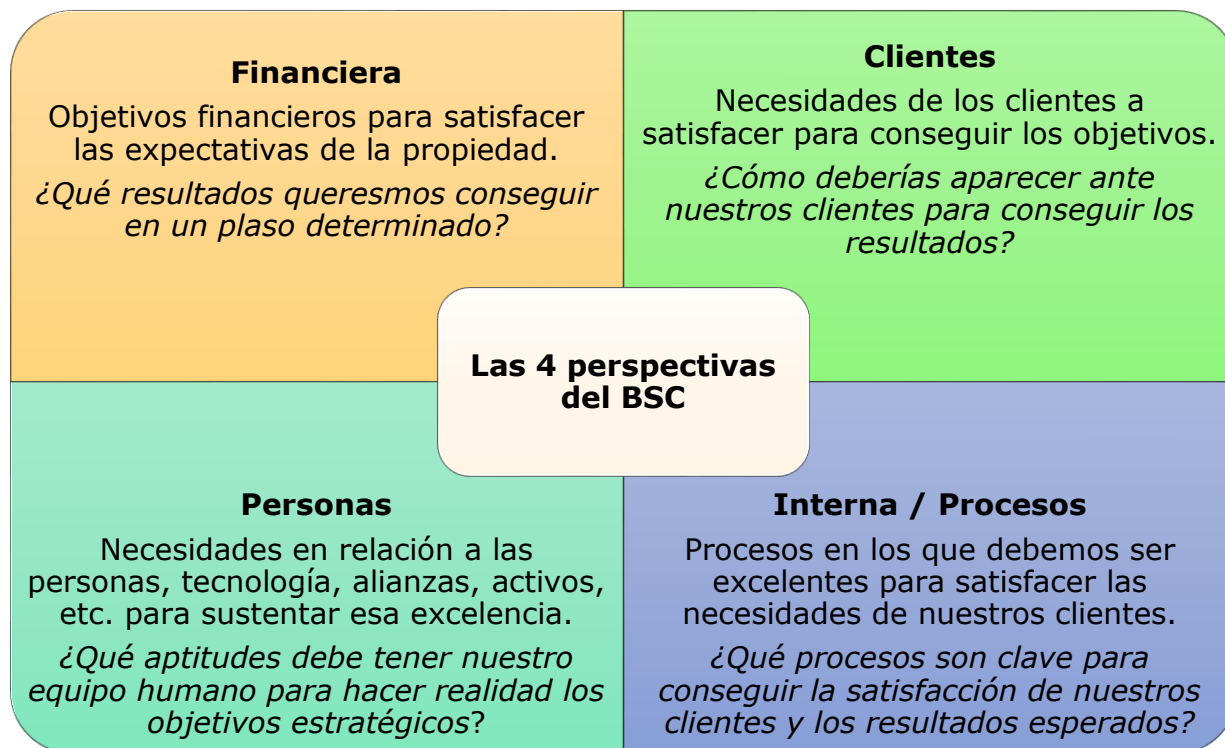


- ¿Cuáles son las diferencias entre el coaching y la consultoría?

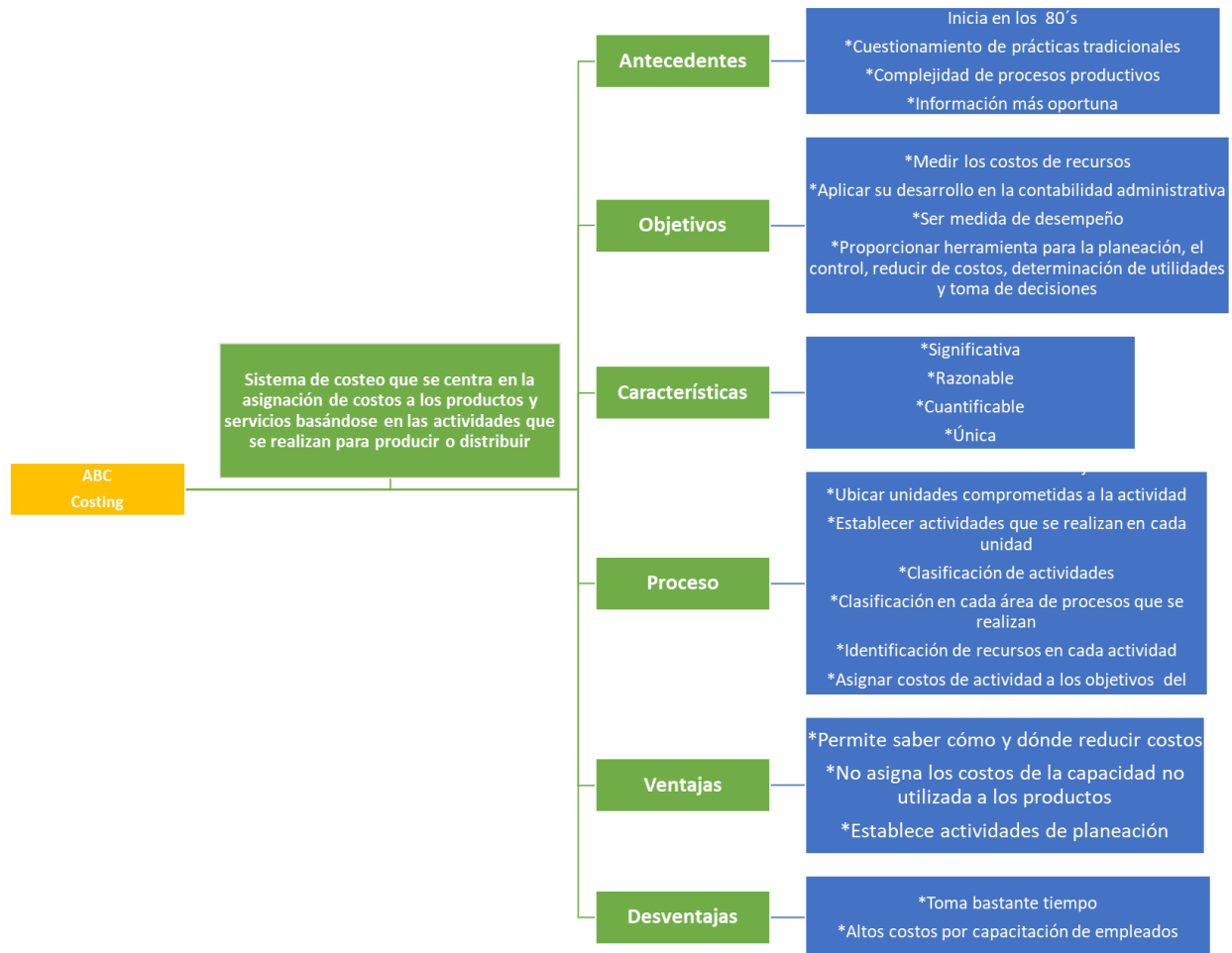
Coaching	Consultoría	Observaciones
El objetivo es la solución de problemas con el conocimiento y habilidades de las personas que reciben el coach.	Su objetivo es la solución de problemas mediante los conocimientos y habilidades del consultor.	Ambas metodologías funcionan y se complementan mutuamente.
El coach formula preguntas sencillas y adecuadas para que las personas encuentren respuestas y soluciones por sí mismas	El consultor proporciona ciones a sus clientes.	Lo importante es saber diferenciar cuando se requiere un proceso de coaching o un proceso de consultoría.
Su metodología es como la metáfora "No me des pescado, enséñame a pescar"	Su proceso está diseñado para ser puntual y coyuntural.	El consultor se puede beneficiar de herramientas del coaching para aumentar su capacidad de observar y entender situaciones sobre las que va a trabajar.
Se enfoca en la persona o cliente.	Se enfoca en la empresa.	Un consultor que use coaching en sus procesos cuenta con más posibilidades de México.
Es una metodología del cambio a través del auto-conocimiento del cliente.	El consultor es experto en contenido.	
La experiencia del Coaching es enriquecedora para la persona o cliente, una nueva perspectiva de análisis y solución de problemas propios y	La consultoría genera cambios en las empresas y nuevas maneras de conducirla.	

en los demás.		
El coach genera una relación de amigo, confidente y en algunos casos mentor.	El consultor genera una relación organizacional.	
El coach desarrolla la eficacia personal de los individuos que trabajan.	El objetivo del consultor es aumentar el rendimiento del sistema para el que trabaja.	

- **¿Cuáles son las 4 perspectivas que toma en cuenta el Balance Score Card y qué preguntas nos ayudaría a responder cada una de ellas?**



• **¿Qué es la herramienta gerencial ABC Costing?**



Bibliografía.

- www.accionesdesarrollo.com
- <https://estrategiaspg.wordpress.com/2015/04/30/el-balanced-scorecard-bsc-parte-1-las-perspectivas/>
- <https://costosabc.wordpress.com/2008/10/28/18/>