

COACHING GRUPAL

TEMAS SEMANA 5:

- a) Clasificar el proceso de coaching grupal.**
- b) Precisar la importancia de la confianza grupal en el desarrollo del coaching.**
- c) Identificar los roles intragrupales de los miembros de un grupo de trabajo.**

- **¿Cuál es el objetivo del coach de equipo?**

Posibilitar que el equipo mejore su rendimiento, funcionamiento, bienestar y desarrollo. Esto lo hace a través del trabajo en conjunto con el equipo tanto en las reuniones como en los talleres fuera del trabajo y también en las relaciones del equipo con sus principales grupos de interés.

El coach de equipo:

- fomenta el espíritu del equipo,
- estimula el sentido de pertenencia,
- comunicación fluida y positiva,
- gestión de errores,
- diálogo y confrontación positiva,
- liderazgo situacional.



- **¿Qué es el modelo CLEAR?**

Es un modelo para supervisar equipos que se desarrolló en 1978, luego como modelo individual de coaching en 1980 y se aplicó al coaching grupal mucho tiempo después. Las etapas de este proceso que se aplica de manera maravillosa a los grupos son:

1. Acordar
2. Escuchar
3. Investigar
4. Actuar
5. Revisar

Hawkins desarrolló este modelo muy enfocado en el coaching de equipos y desglosó las etapas de este modelo en 8 para poder darle mayor claridad al proceso.

1. Acordar 1
2. Investigar
3. Diagnosticar
4. Acordar
5. Escuchar
6. Explorar
7. Actuar
8. Revisar

- **¿Cómo se lleva a cabo un análisis de equipo para diagnosticar?**

Normalmente utilizamos las cinco disciplinas del modelo de equipos de alto rendimiento para saber en qué aspectos el equipo funciona bien y en cuáles suele ser cuestionado. Esto también ayudará al tener que decidir el orden en que el equipo necesita recorrer las cinco disciplinas. Sin embargo, si alguien ha sido invitado a instruir a un equipo que es disfuncional o que está en crisis, entonces se podrá utilizar un marco diferente. Eso podría indicar que el equipo necesita tratar la disciplina, cómo crear y trabajar en conjunto, antes de dedicarnos a otras disciplinas.

Debemos recordar que hay cinco disfunciones del equipo y es importante detectarlas:

- La ausencia de confianza
 - Temor al conflicto
 - Falta de compromiso
 - Falta de responsabilidad
 - Falta de atención a los resultados
- ¿Cuáles son los posibles problemas en el equipo y cuál es la estrategia del asesor?

Para responder esta pregunta te voy a anexar una tabla que te permite ubicar el diagnóstico y cual sería una respuesta adecuada del coach

Por ejemplo, si el equipo está en conflicto, el coach debe estudiar su historia, valorar sus diferencias o quizá gestionar el modelo de conflicto. Otro tipo de asesor quizá se iría a tratar de descubrir su patología.

Diagnóstico	Reacción instintiva del asesor	Respuesta medicada del asesor
Peligro 	Enseñar Tranquilizar falsamente Rescatar Acordar irrealmente	Escuchar Reconocer los sentimientos Investigar las fuerzas Investigar la naturaleza Provocar la realidad emocional
Confusión 	Verse arrastrado por la confusión Simplificar excesivamente Aceptar un marco de referencia Pelear Ponerse de un lado o de otro	Restringir la acción Aclarar los problemas Aclarar los roles Aclarar quién es la autoridad Proporcionar modelos y mapas Investigar las opciones Evaluar el efecto y las consecuencias
Conflicto 	Atribuirle una patología Temerlo Minimizarlo Ignorarlo Ponerse de un lado o de otro	Estudiar su historia Recibirla y conocerla Gestionar el modelo de conflicto Valorar las diferencias Aceptar a todas las partes Proporcionar un escenario y arbitraje
Deficit 	Hacerlo por ellos Trabajar con los problemas resueltos Resolver los síntomas Proporcionar su paquete favorito Presumir que la formación lo solucionará	Establecer qué tienen Descubrir qué funcionaba antes Descubrir qué no funcionaba Comenzar desde el punto donde se está Establecer necesidades y deseos Proporcionar datos de interés

Hawkins, P. (2012). Coaching y liderazgo de equipos: coaching para un liderazgo con capacidad de transformación. Buenos Aires, Argentina, Argentina: Ediciones Granica. Recuperado de

<https://elibro.net/es/ereader/utel/66754?page=120>