

Planes de Continuidad de Negocio

A stylized sun icon composed of a central circle, a thick curved line below it, and a series of rectangular rays above it, all in a dark blue color.

AS – TSRS

Planes de Continuidad de Negocio

Conjunto de tareas que permite a las organizaciones continuar su actividad en la situación de que un evento afecte sus operaciones.

Un plan de continuidad afecta tanto a los sistemas informáticos como al resto de procesos de una organización y tiene en cuenta la situación antes, durante y después de un incidente.

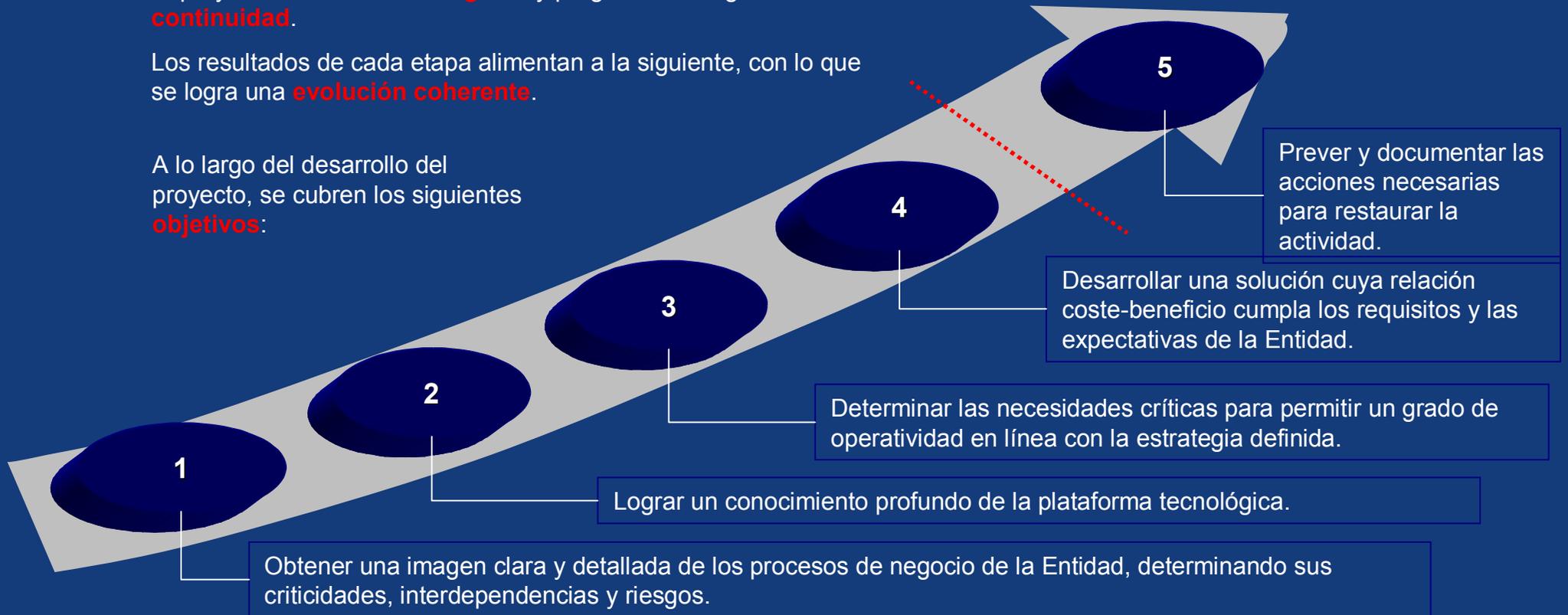


Metodología del Plan de Continuidad

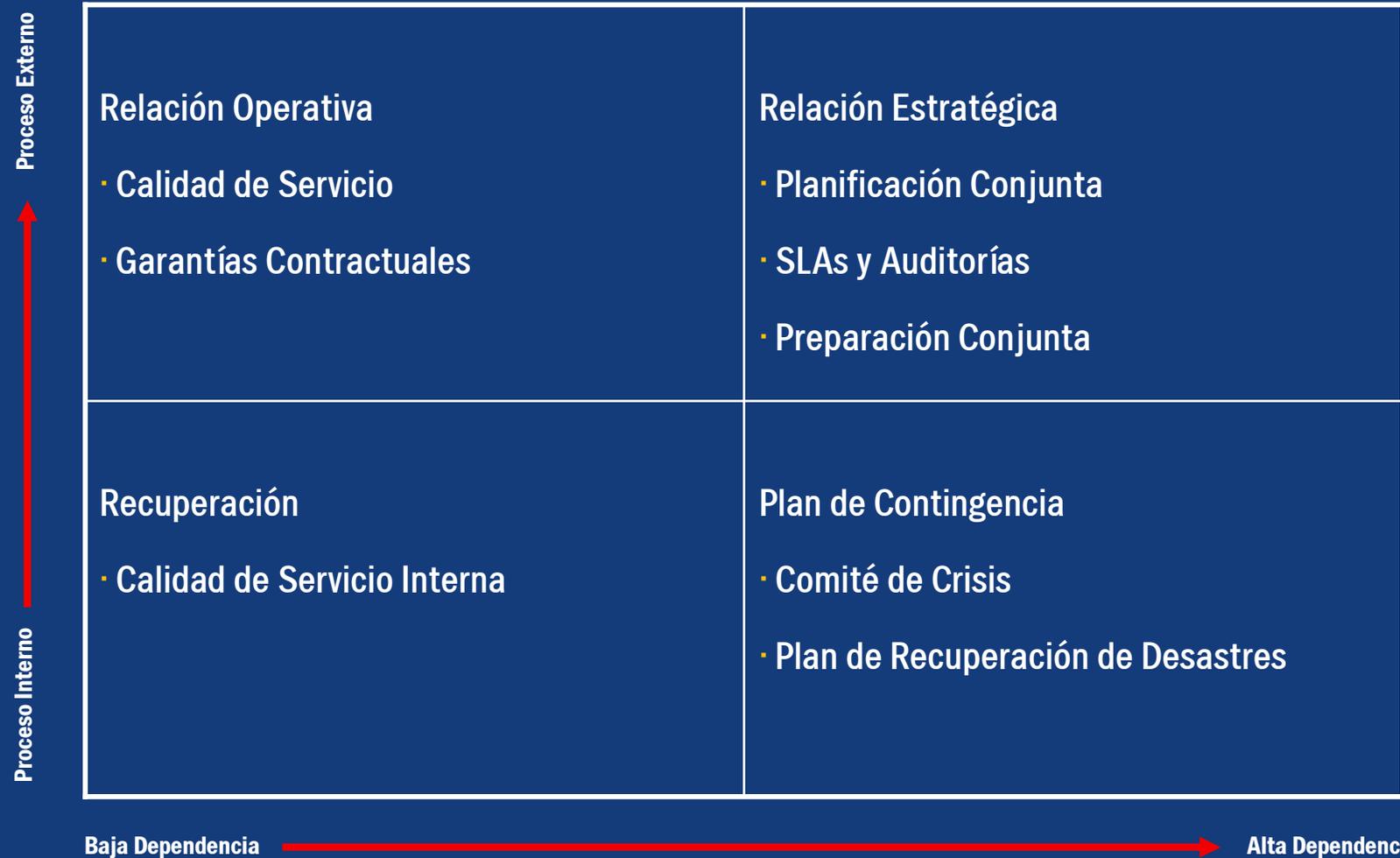
El proyecto se inicia en el **negocio** y progresa hasta garantizar su **continuidad**.

Los resultados de cada etapa alimentan a la siguiente, con lo que se logra una **evolución coherente**.

A lo largo del desarrollo del proyecto, se cubren los siguientes **objetivos**:



Gestión de Continuidad



Diferencias entre BCP y DRP

- El DRP, Disaster Recovery Plan plantea:
 - Realizar planes de prevención y recuperación antes los escenarios de desastre con mayor impacto y probabilidad de ocurrencia.
 - El ámbito del DRP son los sistemas de información de la organización.
 - Dentro de los DRP son críticos los tiempos de pérdida y recuperación de información.
- El BCP, Business Continuity Plan extiende el alcance:
 - El BCP tiene como objetivo el mantenimiento de la actividad de la empresa, bien mediante la recuperación de los procesos de soporte o mediante la aplicación de procesos de emergencia.
 - Dentro del BCP es clave el BIA, Business Impact Analysis, que tiene en cuenta el impacto económico de una parada de la actividad.

Ejemplo de Manual de Contingencia:

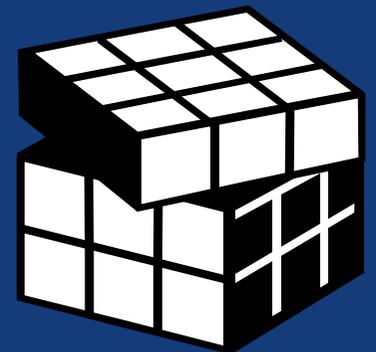
- Manuales de Contingencia
 - Árbol de Decisión: Procedimiento de toma de decisión para la declaración de contingencia y activación de los procedimientos adecuados.
 - Hoja de Contactos: Procedimientos de contacto y comunicación con cada miembro de los comités o equipos de recuperación. Esta hoja incluye procedimientos de contacto y responsables de salvaguarda.
- Acciones
 - Preparación: Inicio de actividades
 - Movilización: Activación y puesta en marcha de los recursos necesarios
 - Recuperación: Puesta en marcha de las medidas de recuperación
 - Verificación: Validación por cada responsable del funcionamiento de las medidas de recuperación
- Gestión Documental: Procedimientos de almacenamiento y distribución de los manuales de contingencia

BCP y SGSI

- La existencia de un BCP se considera una parte clave en la implantación de un SGSI
 - UNE 71502, BS-7799-2, ISO 27001
- Una medida básica en cualquier organización de seguridad es la disponibilidad y acceso a la información crítica
- Las organizaciones más importantes van a empezar a solicitar Planes de Contingencia a sus proveedores

Adaptando los BCP a la Organización

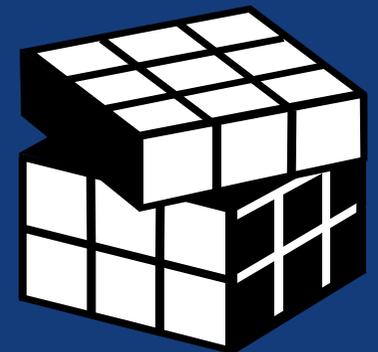
- ¿Cuál es el objetivo de mi organización?
 - Es necesarios establecer los escenarios que pueden afectar a su continuidad
- ¿Cuál es el ámbito del proyecto?
 - El proyecto debe involucrar a todos los procesos y áreas críticas de la empresa



Adaptando los BCP a la Organización

- Responsables del BCP

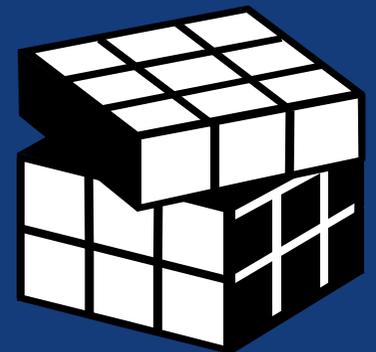
- Los responsables de los procesos de BCP deben ser los responsables de los procesos críticos en la organización
 - Cadena de Sumistro
 - Producción
 - Explotación Informática
 - ...
- La supervisión del BCP debe estar a cargo de departamentos de calidad o aduditoría



Adaptando los BCP a la Organización

- Comité de Crisis

- Los responsables del comité de crisis deben tener la autoridad y los mecanismos de comunicación
- Todos los procedimientos del comité de crisis deben estar definidos y aprobados
- Cada miembro del comité debe tener una persona de respaldo
- Los subcomités más frecuentes son:
 - Comunicación
 - Tecnología
 - Logística



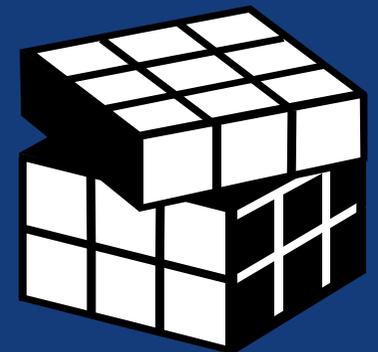
Adaptando los BCP a la Organización

- Recomendaciones

- Conocer la madurez de los sistemas de gestión de la organización
- Obtener el soporte adecuado al ámbito del proyecto
- Realizar un enfoque mixto externo – interno

- Deficiencias en los BCP

- Involucran solo a las áreas técnicas
- La gestión del riesgo se limita a pequeñas áreas
- No se implantan las medidas establecidas



Conclusiones

- Elementos críticos de un BCP
 - Conocer los elementos clave del negocio
 - Responsabilizar de los BCP a los directores de cada área clave
 - Establecer el ámbito necesario de los BCP
- Utilizar el BCP como elemento de motivación y concienciación

Su turno!



Contacte con nosotros

Alejandro Villarán Vázquez

Senior Manager, CISA

Responsable Zona Norte E&Y Technology&Security Risk Services (TSRS)

alejandrovillaranzquez@es.ey.com

Telf: 944 243777

C/Ibañez de Bilbao, 28

48009 Bilbao