

Guía del caso de estudio: El proceso administrativo

“El proceso administrativo”, es un caso que hace referencia a una nueva empresa de producción y venta de calzado que enfrenta problemas en su área de producción y ventas, principalmente con sus clientes corporativos.

En cuanto a producción hay retraso en pedidos y mala calidad en los productos y por consiguiente impacta al área de ventas, recordemos que las empresas siempre deben de buscar la eficiencia y eficacia y por lo tanto deben tener procesos claros y bien definidos que les ayuden precisamente a lograrlo.

Actualmente la competencia es muy grande para todas las empresas, por ello deben esperarse en la calidad de sus productos y en la atención al cliente. Cualquier tipo de organización en cualquier tamaño siempre requiere llevar un proceso administrativo.

Te invito a reflexionar en los temas y el caso y dar respuesta a las siguientes preguntas:

¿De qué forma la planeación contribuye a la eficiencia de la empresa?

¿De qué forma los elementos de dirección ayudan a lograr los objetivos?

¿Por qué es necesario un diseño estructural para lograr los fines de una empresa?